

2017

**RAPPORTO DI
SOSTENIBILITÀ**

Indice

Politica aziendale

- Ogni nostra azione ha delle conseguenze
- Wetrok
- Responsabilità ecologica e sociale
- Un nuovo modello strettamente legato alla sostenibilità ambientale
- Certificazione ISO
- Membro di ECO SWISS
- Membro di IG ökologische Beschaffung

Cosa abbiamo fatto fino a ora

- Prodotti per la pulizia
- Macchine
- Materiali di consumo
- Know-how
- Gestione del ciclo di vita
- Applicazione di principi di gestione snella in ambito produttivo
- Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)
- Smaltimento/riciclo
- Responsabilità nei confronti dei dipendenti
- Sicurezza sul lavoro
- Trasporto/logistica
- Collaborazione con i partner

Dichiarazione di trasparenza

1. POLITICA AZIENDALE

Ogni nostra azione ha delle conseguenze

Wetrok

Responsabilità ecologica e sociale

Un nuovo modello strettamente legato alla sostenibilità ambientale

Certificazione ISO

Membro di ECO SWISS

Membro di IG ökologische Beschaffung

Ogni nostra azione ha delle conseguenze

Sia in ambito privato che commerciale: ogni giorno che passa prendiamo delle decisioni. Cosa spesso scordiamo: ognuna di queste decisioni ha come risultato delle conseguenze. In particolare le nostre azioni in ambito economico hanno delle conseguenze sui nostri simili e sull'ambiente. Gli effetti positivi della nostra attività devono essere massimizzati mentre quelli negativi minimizzati. Per questo motivo Wetrok sviluppa da 70 anni soluzioni mirate a rendere il lavoro quotidiano del personale addetto alla pulizia il più possibile facile ed efficiente. Per noi la facilità significa anche: un utilizzo il più possibile ridotto in termini di risorse, sia per quanto concerne la quantità che il volume. Nella sua qualità di azienda attiva a livello internazionale, Wetrok si pone come obiettivo per il futuro quello di assumersi una responsabilità sempre maggiore lungo l'intera catena di valore. In occasione dell'attribuzione della nuova certificazione ISO 14001:2015 nel mese di settembre 2017, abbiamo reso pubblica e analizzato criticamente la nostra attuale posizione quanto all'impegno dedicato alla tutela dell'ambiente. E siamo fieri di aver già ricercato, applicato e ottenuto dei risultati. Allo stesso tempo molto rimane ancora da fare. Con il presente rapporto di sostenibilità forniamo informazioni sulla nostra posizione attuale e in quali ambiti desideriamo migliorare in futuro. Rendere la sostenibilità una parte integrante della strategia aziendale è infatti il primo passo. Ancora più importante è il secondo passo: considerare in quest'ottica ogni decisione assunta durante il lavoro di tutti i giorni.

Gerhard Sandmeier
Head of Supply Chain

Wetrok

Wetrok offre tutto in un unico pacchetto: prodotti chimici per la pulizia, macchine a elevata specializzazione, materiali di consumo e formazione applicata. Wetrok AG è considerata un pioniere della tecnologia professionale per la pulizia: Da 70 anni realizza soluzioni innovative per la pulizia professionale. Hygiene for life – come sottolinea il nostro slogan. I prodotti e i sistemi di pulizia vengono sviluppati nel laboratorio interno di ricerca presso la sede principale di Zurigo-Kloten. In Svizzera Wetrok gestisce 12 punti vendita. A livello internazionale Wetrok è oggi attiva in oltre 35 paesi, rappresentata da società affiliate e da partner pluriennali. Oltre 100.000 clienti in tutto il mondo si affidano alla gamma completa di soluzioni per la pulizia di Wetrok.

Responsabilità ecologica e sociale

Nel mondo, Wetrok dà lavoro a circa 250 dipendenti ed è pertanto ben consapevole della propria responsabilità in ambito sia sociale che ecologico. In particolare, proprio in ragione della propria attività di sviluppo di prodotti chimici per la pulizia, Wetrok percepisce in modo ancora più marcato la propria responsabilità di essere di esempio nell'utilizzo moderato di risorse sia artificiali che naturali e di trasmettere questo approccio ai propri clienti e a chi partecipa alle attività formative. Un'attività commerciale sostenibile inserita nel quadro dell'intera catena di valore non è per Wetrok una questione di orientamento strategico, bensì di responsabilità sociale. Già nello stadio preliminare dello sviluppo di nuovi prodotti, viene presa in considerazione la gestione dell'intero ciclo di vita. Per quanto concerne la qualità di vita improntata alla sostenibilità e il benessere, i dipendenti Wetrok possono fruire di svariate attività finalizzate alla tutela della salute e godono di prestazioni sociali superiori alla media.

Un nuovo modello strettamente legato alla sostenibilità ambientale

Wetrok ha acquisito una posizione di leader sul mercato svizzero. Di conseguenza ci sentiamo obbligati dal nostro ruolo di precursori all'adozione di un approccio innovativo nella ricerca e sostenibile nell'attività aziendale. Al fine di consolidare ulteriormente l'approccio in base al quale la sostenibilità ambientale dei prodotti gioca un ruolo importante a partire dalla fase di ricerca e oltre, nel 2017 Wetrok ha integrato saldamente questi principi nel proprio modello:

minor consumo di risorse possibile

Un consumo di risorse ridotto al minimo indispensabile è un aspetto centrale di ogni processo di sviluppo di prodotti. Sia in laboratorio che nella tecnica applicativa si svolgono test, prove e si applicano modifiche fino al raggiungimento del massimo livello di igiene con il minor impiego di prodotti chimici e di energia elettrica.



Estratto dal modello: I nostri clienti ottengono pulizia e igiene con il minor consumo di risorse possibile.

Conservazione del valore a lungo termine come elemento centrale

La consapevolezza ecologica per Wetrok va ben oltre lo sviluppo dei prodotti: un elemento di importanza centrale è garantire che le superfici e gli oggetti da pulire conservino nel tempo il loro valore. Grazie all'utilizzo dei giusti metodi e prodotti nel dosaggio corretto, tutto il mobilio da pulire ha la garanzia di una durata di vita sensibilmente più lunga.



Estratto dal modello: Mettiamo a disposizione dei nostri clienti i giusti metodi di pulizia, per consentire loro di massimizzare la produttività nella pulizia e il benessere nell'utilizzo dei locali. Un aspetto per noi di primaria importanza è assicurarci che le superfici e gli oggetti da pulire conservino nel tempo il loro valore.

Certificazione ISO

Wetrok continuerà a garantire anche in futuro l'elevata qualità che assicura oggi. E questo senza danneggiare l'ambiente. A tal fine ha creato un sistema di gestione ambientale e della qualità. Dopo intense giornate, nel settembre 2017 Wetrok ha soddisfatto tutti i parametri previsti per i certificati in conformità agli standard ISO 9001:2015 (sistema di gestione della qualità) e ISO 14001:2015 (sistema di gestione ambientale). Per quanto riguarda la certificazione ISO 9001 si tratta di una ricertificazione, mentre con la certificazione ISO 14001 Wetrok ottiene un ulteriore riconoscimento. Entrambe le norme ISO rappresentano certificazioni di gestione della qualità all'avanguardia in tutto il mondo.

I vantaggi di un sistema di gestione ambientale conforme a ISO 14001:2015: Wetrok si prefigge obiettivi in termini di politica ambientale (riduzione dei rifiuti, diminuzione del consumo di risorse) e ne verifica il raggiungimento a intervalli regolari. In questo senso, i clienti Wetrok collaborano con un'azienda che contribuisce in modo significativo alla tutela ambientale e alla sostenibilità della catena di valore.


Membro di ECO SWISS

Oltre alla certificazione ISO, Wetrok è anche membro di ECO SWISS, l'organizzazione dell'economia svizzera per la tutela dell'ambiente. Gli obiettivi sono, tra gli altri, la riduzione dell'inquinamento ambientale causato da acque di scarico, gas di scarico e rifiuti nonché la tutela delle risorse naturali. Le aziende aderenti si impegnano attivamente a contribuire al raggiungimento di questi obiettivi.



Membro di IG ökologische Beschaffung

Nel 2007 Wetrok ha acquisito l'azienda Minatol 2007 che fino a quel momento operava in modo autonomo. Nella sua qualità di produttore di articoli per la pulizia, Minatol era da anni membro del gruppo di interesse IG ökologische Beschaffung. Il gruppo di interesse IG ökologische Beschaffung Schweiz (IGÖB) promuove l'acquisto in via preferenziale di prodotti ecologici nell'ambito degli appalti pubblici. Con l'obiettivo di semplificare il lavoro degli enti appaltanti, IGÖB stila un elenco di prodotti per la pulizia professionali che soddisfano i criteri di ecologicità e che sono commercializzati in Svizzera. Con i prodotti Minatol, Wetrok è presente in questo elenco. Questi criteri comprendono, tra l'altro, disposizioni volte a limitare l'inquinamento ambientale derivante dagli imballaggi e a consentire un corretto dosaggio dei prodotti.

 Die Umweltschutzorganisation der Schweizer Wirtschaft

Bescheinigung


Bescheinigung Nr. 1708


Wetrok AG
Steinackerstrasse 62
8302 Kloten

Hiermit wird bescheinigt, dass die oben aufgeführte Firma Mitglied bei ECO SWISS ist. ECO SWISS – Die Umweltschutzorganisation der Schweizer Wirtschaft – ist ein im Handelsregister eingetragener, nicht-gewinnorientierter Verein. Er engagiert sich seit 1969 erfolgreich zugunsten eines praxisorientierten, zielgerichteten wirtschaftsverträglichen und effizienten Umweltschutzes und fördert deren Umsetzung in Schweizer Betrieben. Ziele sind die Verminderung von Umweltbelastungen durch Abwasser, Abluft, Abfälle und andere Emissionen, die Schonung der natürlichen Ressourcen wie z.B. natürliche Rohstoffe sowie die Erhöhung der Energieeffizienz von Anlagen und Prozessen.

Die Mitgliedsfirmen verpflichten sich eigenverantwortlich, aktiv zur Erreichung dieser Ziele beizutragen. Dazu fördern sie den betrieblichen Umweltschutz, indem sie ein Umweltmanagementsystem führen, die aktuelle Gesetzgebung und den Stand der Technik einhalten oder übertreffen, Umweltschutzbeauftragte aus- und weiterbilden, die Mitarbeitenden schulen sowie den fachlichen Erfahrungsaustausch unter Firmen branchenübergreifend sicherstellen.

Zürich im August 2017 (Bescheinigung gültig bis August 2019)


Ständerat Dr. Thomas Hefi
Präsident ECO SWISS


Dr. Daniel Christen
Geschäftsführer ECO SWISS

ECO SWISS, Spanweiherstrasse 3, 8006 Zürich Tel 043 300 50 70, Fax 044 362 67 42 info@eco-swiss.ch www.eco-swiss.ch

2.

COSA ABBIAMO FATTO FINO A ORA

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

Macchine

Materiali di consumo

Know-how

Gestione del ciclo di vita

Applicazione di principi di gestione snella in ambito produttivo

Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Smaltimento/riciclo

Responsabilità nei confronti dei dipendenti

Sicurezza sul lavoro

Trasporto/logistica

Collaborazione con i partner

Prodotti per la pulizia e la manutenzione

La linea ecologica Wetrok

Wetrok offre una linea di prodotti con certificazione ecologica che comprende sei prodotti per la pulizia. Con questa linea di prodotti studiata nei minimi dettagli, Wetrok offre ai suoi clienti la possibilità di pulire in modo ecologico dalla A alla Z. Questi prodotti sono premiati con etichette per la tutela ambientale riconosciute a livello internazionale: UE Ecolabel, Nordic Swan Ecolabel e marchio ambientale austriaco. Soddisfacendo i criteri di queste tre etichette, Wetrok è in grado di garantire una sostenibilità ambientale superiore alla media. Nei prodotti questo si traduce concretamente tra l'altro in:

- Un minore inquinamento delle acque.
- Un minore contenuto di sostanze pericolose.
- Assenza di olio di palma.
- Tutti i tensioattivi utilizzati sono facilmente degradabili.



Altro: Non solo la linea ecologica Wetrok, ma anche la linea wetco (detergenti per la pulizia quotidiana) è premiata con la Nordic Swan Ecolabel.

Wetrok Granuline

Con l'introduzione sul mercato di Wetrok Granuline nell'anno 2017, Wetrok ha inaugurato un'era completamente nuova nel mondo della pulizia. Questa famiglia di prodotti è a base di granulato, e questo non solo permette di spianare la strada a processi di pulizia incredibilmente più semplici, ma permette anche di adottare un approccio ecologico a 360 gradi nell'ambito della catena di valore. Dal trasporto all'utilizzo improntato all'efficienza in termini di

consumo di risorse fino al dosaggio e alla sicurezza per gli operatori, Granuline rende le pulizie di tutti i giorni più facili, ecologiche e sicure. Per questi motivi la linea di prodotti è stata premiata nel 2017 con il CMS Purus Innovation Award. Granuline è una tecnologia completamente nuova: detergente granulare confezionato in dosi singole. L'utilizzo è semplice: aprire il sacchetto di granulato, sciogliere in acqua fredda ed ecco che il prodotto per la pulizia è già pronto all'uso. La linea di granulato può fare molto per l'ambiente e la sicurezza:

Necessità sensibilmente inferiore di acqua e prodotti chimici:

Utilizzato in combinazione con la pulizia manuale con schiuma, Granuline riduce l'utilizzo di prodotti chimici fino al 30%, e l'utilizzo di acqua addirittura fino al 95%.

Meno emissioni di CO2 durante il trasporto:

I sacchetti monodose contenenti il granulato sono piccoli e leggeri. Rispetto ai comuni detergenti liquidi occupano il 75% in meno di spazio e di volume durante il trasporto. Per l'aspetto logistico ciò significa: meno autocarri, meno viaggi, impatto minore in termini di CO2.

Sovradosaggio impossibile:

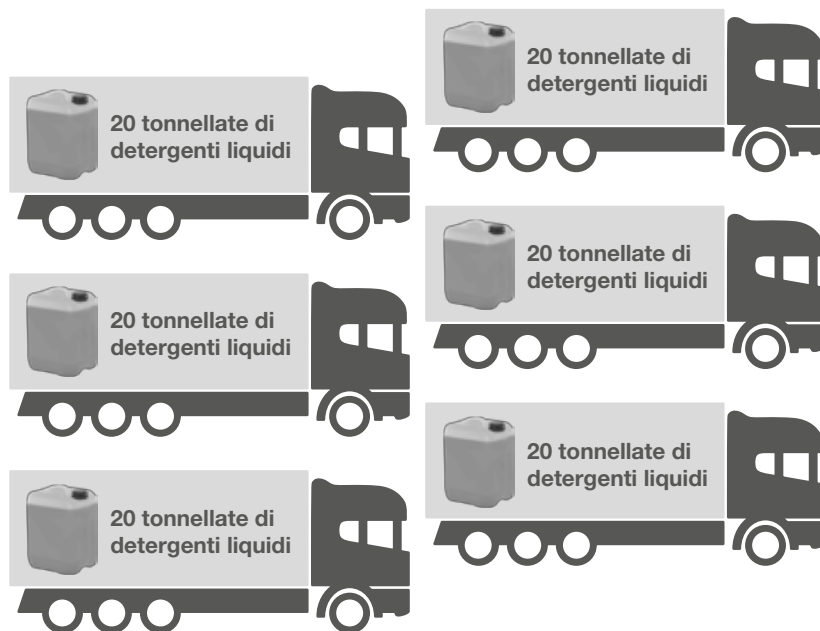
Una monodose (sacchetto) è esattamente la quantità necessaria per un utilizzo. In questo modo si evita di incoraggiare il sovradosaggio di prodotti chimici.

Sicurezza in magazzino e durante il trasporto:

I prodotti chimici sotto forma di granulato non possono colare, riducendo così il rischio di situazioni pericolose per il personale e per l'ambiente. I piccoli sacchetti fanno inoltre sì che il personale non debba più trasportare pesanti taniche o secchi dell'acqua, favorendo così una modalità di lavoro ergonomica.

Sicurezza per gli operatori:

I sacchetti contenenti il granulato sono facili da aprire grazie alla linea perforata: In questo modo si evita il rischio di contatto del granulato con pelle e occhi. Inoltre non si corre il rischio di inalare vapori: questa linea di prodotti è completamente priva di solventi. Al fine di garantire una particolare attenzione alle risorse anche nella fase successiva del ciclo di utilizzo, Wetrok ha sviluppato la linea di prodotti Granuline in modo che assicurasse una biodegradabilità certificata al 100%.



1 autocarro di Granuline equivale a
6 autocarri di detergenti liquidi

- 97% in meno di peso
- 85% in meno di volume
- Dosaggio preciso al 100%
- nessuna attrezzatura particolare per il dosaggio
- nessun dispositivo di sicurezza
- 1 stick = 1 applicazione
- nessuna fuoriuscita
- nessun solvente
- nessun riciclaggio delle taniche
- massima facilità di utilizzo

Sistema di dosaggio (utilizzabile manualmente o con macchine)

Fattori quali la fretta costante o personale addetto alla pulizia appena assunto e inesperto favoriscono il quotidiano sovradosaggio di prodotti chimici. Il principio di base dei sistemi di dosaggio Wetrok: non devono soltanto erogare secondo un criterio di economicità, ma soprattutto di correttezza. Solo quello che serve, il meno possibile. Anche un sottodosaggio ha effetti negativi: in caso di grave sottodosaggio e di un eventuale nuovo dosaggio successivo si rischia un impiego di risorse doppio, con conseguente spreco di acqua o energia elettrica. Pertanto Wetrok supporta i propri clienti con svariati ausili che consentono un dosaggio corretto, sia per la pulizia manuale che con macchine.

Per la pulizia **manuale** Wetrok offre per ogni applicazione l'ausilio adatto per il dosaggio: dai grandi dosatori che permettono di diluire i prodotti concentrati per la pulizia nella dose ottimale, passando per i contenitori graduati e le pompe di dosaggio per le taniche fino ai flaconi con contrassegno grafico del dosaggio.

Per la pulizia **con macchine** è ancora più facile: i sistemi di dosaggio automatici garantiscono un rapporto ottimale tra quantità di acqua e prodotti chimici utilizzati. Questi sistemi sono disponibili come opzione per svariate macchine.

Di recente, Wetrok ha sviluppato un elevato numero di prodotti per i quali l'utilizzo di un sistema di dosaggio si rivela superfluo (prodotti chimici per la pulizia in dosi singole).

Macchine

Linea Duomatic certificata

Tre dei quattro modelli della linea di macchine lavasciuga Duomatic sono “EFFICIENCY certified” secondo l’etichetta “EUnited” dell’associazione di categoria per la tecnologia applicata alla pulizia. Questo riconoscimento è assegnato soltanto alle macchine che garantiscono un’elevata efficienza della pulizia con un basso consumo energetico e un ridotto utilizzo di acqua. L’efficienza energetica degli attrezzi già esistenti deve essere costantemente migliorata.



Tecnologia Touch’n’Clean: nessun consumo di elettricità quando si interrompe l’aspirazione

Già due aspiratori a secco Wetrok sono equipaggiati con la tecnologia Touch’n’Clean con conseguente risparmio in termini di risorse. Questa nuova tecnologia consente di comandare l’aspiratore toccando la maniglia: afferrando la maniglia, l’aspiratore si mette in funzione. Rilasciandola, l’aspiratore si arresta. Questa esclusiva funzione di avvio e di arresto favorisce un utilizzo ergonomico. Inoltre, contribuisce notevolmente a un aumento dell’efficienza energetica: l’aspiratore non rimarrà più acceso inutilmente come spesso accadeva nel lavoro di tutti i giorni. L’aspiratore funzionerà solo quando viene effettivamente utilizzato. Il consumo di elettricità può essere così ridotto fino al 30%. Inoltre, se non rileva alcun movimento per cinque minuti, l’aspiratore passa automaticamente alla modalità Stand-by.

Un aspiratore a secco consuma approssimativamente 0,9 Kilowatt all'ora. Considerando l'utilizzo di 1.000 aspiratori a secco, ognuno per un'ora al giorno (240 giorni/anno) per cinque anni, con l'utilizzo di un modello Touch'n'Clean risulterà il seguente risparmio:

Confronto del consumo energetico per cinque anni

1.000 comuni aspiratori a secco	1.000 aspiratori a secco con funzione Touch'n'Clean
<hr/>	<hr/>
= 1.080.000 Kilowatt	= 756.000

Potenziale risparmio: fino a 324.000 Kilowatt (30%)



Batterie al litio-ferro fosfato

Nel 2012, Wetrok è stata la prima azienda al mondo a rendere l'avanzata tecnologia al litio-ferro fosfato usufruibile per le macchine lavasciuga. Ora questa tecnologia viene utilizzata anche negli aspiratori a secco. Questa categoria di batterie al litio si contraddistingue per un ridotto inquinamento ambientale e per un'elevata sicurezza. Grazie all'elevata densità energetica vengono considerate uno degli accumulatori di energia elettrica del futuro.

Sicurezza: Le batterie al litio-ferro fosfato non presentano alcun pericolo di incendio o esplosione per azione meccanica. Per questo motivo questa categoria osserva i più elevati standard di sicurezza, ricercati in modo proattivo da Wetrok.

Elevata durata di vita: Mentre le comuni batterie al piombo dovevano essere sostituite da due a tre volte durante il ciclo di vita di una macchina, un batteria al litio-ferro fosfato nella maggior parte dei casi accompagna una macchina per la sua intera durata di vita.

Tutela dell'ambiente: Rispetto alle comuni batterie, le batterie al litio-ferro fosfato contengono una quantità sensibilmente inferiore di materie prime inquinanti.

Per una maggiore sicurezza e una durata di vita maggiore, in tutti i nuovi modelli di macchine introdotti sul mercato dovranno essere in futuro installate esclusivamente batterie al litio-ferro fosfato (in luogo delle batterie al piombo).

Modalità ECO

Numerose macchine sviluppate di recente possono essere utilizzate nella cosiddetta "modalità Eco" semplicemente premendo un pulsante. In questo modo si riduce in modo attivo la potenza di aspirazione e la macchina consumerà fino al 30% di elettricità in meno.

Materiali di consumo

Mop: durevoli e con sistema di orientamento per i clienti

Nell'anno 2017 Wetrok ha sviluppato per la prima volta una propria etichetta di qualità per i mop. I seguenti criteri aiutano i clienti a scegliere il giusto mop per l'applicazione desiderata: Ciclo di lavaggio, rimozione di acqua e sporco, scorrevolezza e abrasività. Ogni criterio riceve una valutazione o un valore. I valori indicati consentono di mettere a confronto i vari mop. In questo modo Wetrok evita che il personale specializzato nella pulizia acquisti un mop non conforme alle sue esigenze e che verrà quindi smaltito prima del previsto. I nuovi mop Wetrok sono inoltre estremamente durevoli: sono in grado di resistere fino a 900 lavaggi e la lunghezza del loro ciclo di vita permette di ridurre le sostituzioni.

Know-how

Formazione applicata (Wetrok Academy)

Wetrok svolge attività di formazione per la pulizia nella propria Wetrok Academy oppure a scelta presso la sede dei clienti. L'offerta di attività formative è ormai da anni certificata eduQua e può pertanto vantare una prestigiosa etichetta di qualità svizzera nell'ambito della formazione per aggiornamento. Anche nel 2017 la verifica per il mantenimento dell'etichetta eduQua è stata svolta e superata con successo. Le attività di formazione coprono tutti i campi della pulizia professionale. Ormai da anni è presente nel programma anche un corso di ergonomia, durante il quale i partecipanti apprendono tutte le possibilità offerte da un'organizzazione del lavoro che tuteli la salute. Il responsabile per la formazione di Wetrok ha effettuato uno studio sulla correlazione tra pulizia ergonomica e interruzioni del lavoro conseguenti a patologie. Il risultato è stato il seguente: l'utilizzo della muscolatura di tutto il corpo in luogo dell'applicazione dei carichi solo sulle spalle, ha permesso di ridurre quasi della metà le interruzioni del lavoro conseguenti a patologie.



Zertifikat



Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genannte Institution die Anforderungen der nachfolgend aufgeführten normativen Grundlage erfüllt.



Wetrok AG
Steinackerstrasse 62
8302 Kloten
Schweiz

Geltungsbereich

Weiterbildung

Normative Grundlage

eduQua:2012

**Anforderungen an das Qualitätsmanagement
bei Weiterbildungs-Institutionen**

Scope(s) 37

Gültigkeit 19.09.2017 – 18.09.2020
Version 19.09.2017

Reg.-Nr. 31749

X. Edelmann
X. Edelmann, Präsident SQS

R. Glauser
R. Glauser, CEO SQS



Schweizerische Vereinigung für
Qualitäts- und Management-Systeme SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Schweiz



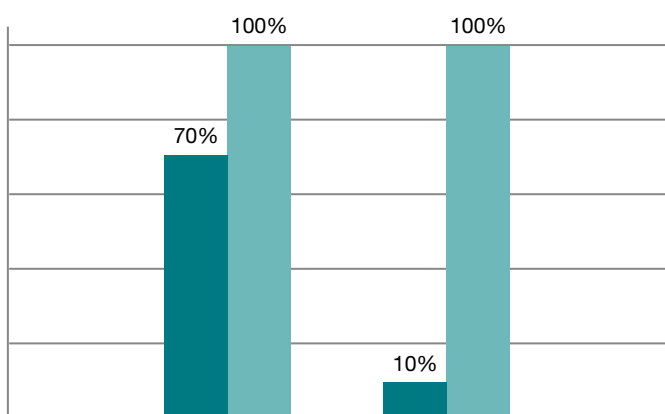
Swiss Made



Metodi di pulizia

Un metodo è la modalità con cui si pulisce qualcosa. Il miglior esempio di un tipo di pulizia che permette di risparmiare risorse è il metodo sviluppato da Wetrok della “pulizia manuale con schiuma”. Il flacone per schiuma consente un utilizzo efficiente di prodotti chimici e acqua in quanto, contrariamente a quanto avviene con i nebulizzatori, si osserva una riduzione sensibile del riflesso di nebulizzazioni multiple. Nessuna goccia di prodotto chimico o acqua va sprecata.

La pulizia manuale con schiuma permette di ridurre del 90% il consumo di acqua e del 30% l'utilizzo di prodotti chimici rispetto alla pulizia tradizionale con secchio e acqua:



■ Pulizia con schiuma Wetrok
■ Metodo tradizionale con secchio

Ecco come funziona: versare acqua e soluzione pulente/detergente granulare in un flacone per schiuma, scuotere brevemente e distribuire la schiuma formando una croce su un panno. Si produce una schiuma densa che è possibile distribuire sull'intera superficie.

Gli speciali flaconi per schiuma Wetrok con indicazioni precise di dosaggio rendono la preparazione della schiuma pulente facile e sicura. La pulizia manuale con schiuma crea un ambiente di lavoro sicuro ed ergonomico: **non viene diffusa alcuna particella nebulizzata nell'aria che possa essere inalata dal personale addetto alla pulizia.** Inoltre non è necessario portare con sé alcun secchio d'acqua e si elimina la necessità di strizzare i panni, con conseguente protezione dell'articolazione del polso.

Gestione del ciclo di vita

Presentazione (concetti di pulizia)

I concetti di pulizia su misura consentono ai clienti ottenere un risparmio sensibile in termini di consumo di acqua e prodotti chimici. Per realizzarli, gli esperti di Wetrok combinano in modo ottimale metodi e sistemi di pulizia per ottenere un approccio completo. In questo modo anche le persone non specializzate possono operare in modo professionale, con una soluzione perfettamente adattata alle superfici da pulire. Per combinare insieme tutti i fattori, nella prima fase viene visitata ogni stanza dell'edificio, inclusa un'analisi delle planimetrie. In base ai rivestimenti per pavimenti, alle dimensioni dei locali, ai materiali delle superfici e agli intervalli di pulizia Wetrok determina il tempo, il personale e i costi richiesti per la pulizia. Infine segue una fase di formazione applicata durante la quale vengono illustrati passo dopo passo i nuovi metodi di pulizia e il dosaggio ottimale.

Gli esperti Wetrok e il valore della loro esperienza: una presentazione permette ai clienti di risparmiare in media il 70% di acqua e il 40% di prodotti chimici. Come è possibile questo? La riduzione del consumo di prodotti chimici è resa possibile grazie all'utilizzo di prodotti polivalenti anziché di innumerevoli prodotti diversi. Durante le attività di formazione sul posto vengono fornite agli operatori informazioni precise sul dosaggio corretto per un utilizzo professionale del loro principale prodotto per la pulizia. Questo permette di prevenire utilizzi scorretti e danni. Per quanto riguarda il risparmio di acqua, un ruolo preminente è svolto dall'utilizzo di metodi di pulizia moderni. Esempio: passando in modo sistematico dall'utilizzo di secchio con carrello e miscele di acqua e prodotti chimici all'impiego di mop su cui viene precedentemente versata la soluzione pulente, il cliente riduce di oltre la metà il consumo di acqua.

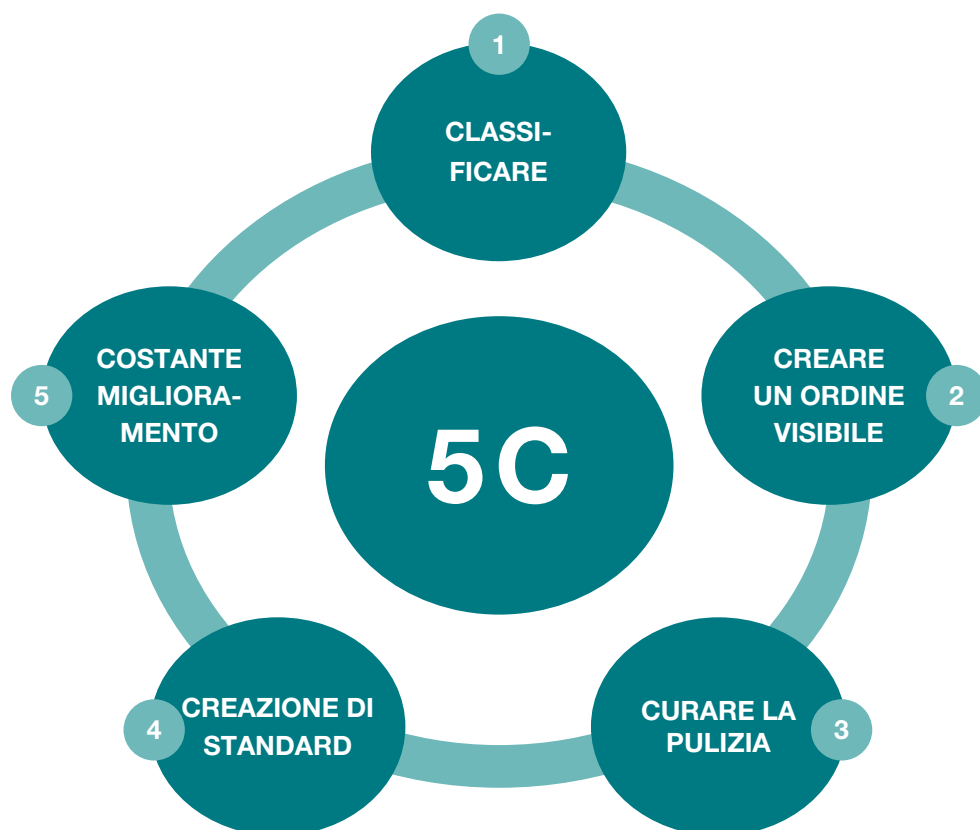
Wetrok ha già adottato diverse misure finalizzate a incidere in modo positivo sulle prestazioni ambientali dei prodotti da commercializzare nel contesto dell'intero ciclo di vita dei prodotti. Per questo motivo ad esempio le macchine lavasciuga Wetrok sono caratterizzate da una durata di vita superiore alla media. Attualmente Wetrok lavora all'implementazione rigorosa di processi standardizzati per la gestione del ciclo di vita. Tali processi non devono essere applicati soltanto per la produzione e lo sviluppo, ma anche per tutte le aree aziendali. Dalla prima idea per un prodotto da commercializzare fino allo smaltimento. In questo contesto è necessario considerare il ciclo di vita nel suo complesso.

Applicazione di principi di gestione snella in ambito produttivo

La produzione di Wetrok è organizzata sulla base del principio di gestione snella. In concreto ciò significa una produzione di valore senza sprechi e processi lavorativi sempre snelli. Questo è finalizzato alla creazione di luoghi di lavoro in cui vengano realizzati prodotti della miglior qualità, nel minor tempo e con la massima sicurezza possibili. In questo contesto Wetrok si affida al metodo 5C.

Tre vantaggi di questo metodo:

- Identificazione e conseguente eliminazione immediata degli sprechi.
- Ciò che non viene utilizzato (ad es. un attrezzo), viene eliminato.
- Possibilità di individuare con chiarezza i rifiuti.



Utilizzo di risorse presso la sede di Kloten (sede principale)

Elettricità

Negli ultimi tre anni il consumo di elettricità è stato estremamente costante, con oscillazioni limitate al 2%. Il consumo non dipende dalle attività di produzione di macchine. Attualmente non è ancora stata completata un'analisi accurata dell'efficienza energetica. Sembra essere presente un potenziale in termini di risparmio di energia elettrica per l'illuminazione: alla fine della giornata lavorativa le luci nei locali degli uffici, del magazzino e della produzione della sede principale sono azionate da sensori di movimento. L'illuminazione si attiva pertanto solo se effettivamente necessaria. Tuttavia durante il giorno l'illuminazione è sempre in funzione. In particolare durante la giornata lavorativa è presente un elevato potenziale per il risparmio di energia elettrica.

Energia termica

Il consumo di gas e di olio combustibile non è naturalmente soggetto soltanto alle oscillazioni stagionali, ma è anche correlato alla lunghezza dei periodi di freddo che varia di anno in anno. Il consumo di energia termica è per la maggior parte indipendente delle attività di produzione di macchine. Attualmente non è ancora stata completata un'analisi accurata dell'efficienza energetica. Tuttavia il riscaldamento a olio combustibile ha ormai fatto il suo tempo e dovrà essere a breve sostituito con un impianto a maggiore efficienza energetica.

Acqua

Il consumo di acqua negli ultimi tre anni è stato costante con un'oscillazione massima <12%. Il consumo di acqua non dipende dalle attività di produzione di macchine. Attualmente non è ancora stata completata un'analisi accurata del consumo di acqua. Il consumo di acqua per dipendente e giornata lavorativa è inferiore a 75 litri. Il fabbisogno medio di acqua in Svizzera è pari a 162 litri (abitazioni private), dato da cui è possibile desumere che la maggior parte dell'acqua utilizzata fa riferimento al fabbisogno "naturale" dei dipendenti e dei visitatori della mensa. Dal momento che il consumo di acqua non risulta dipendente dalla produzione, è presente anche in qui un potenziale di risparmio.

Carta

Grazie alla preimpostazione automatica della stampa in bianco e nero è stato già possibile ridurre in modo significativo la percentuale di copie e di stampe a colori. Wetrok utilizza carta copiativa in possesso dell'etichetta UE Ecolabel e conforme allo standard ISO 14001.

Smaltimento/riciclo

Smaltimento/riciclo interno

Da anni Wetrok svolge una rigorosa raccolta differenziata riciclando i rifiuti.

La raccolta differenziata in dettaglio:

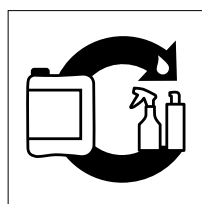
- Rifiuti indifferenziati
- Toner (vengono rispediti al fornitore)
- Carta
- Cartone
- Vetro
- PET*
- Batterie
- Alluminio
- Alluminio, capsule per caffè

*Per ridurre le emissioni di CO2 durante il trasporto di bottiglie in PET o per ridurre in modo drastico l'utilizzo di contenitori di plastica, Wetrok ha installato diversi distributori di acqua accessibili a tutti i dipendenti.

Nelle aree adibite a ufficio i rifiuti vengono raccolti e riciclati internamente. Nei reparti e nei locali di produzione Wetrok ha deciso di adottare una soluzione esterna per ragioni di efficienza: sono disponibili contenitori per la raccolta indifferenziata nella quale vengono gettati tutti i rifiuti che sono in seguito accuratamente separati, gestiti e riciclati da partner esterni.

Imballaggi

I requisiti per ogni imballaggio: solo quello che serve, il meno possibile. Gli imballaggi sono necessari per garantire la protezione e la sicurezza dei prodotti durante il trasporto, il magazzinaggio e l'utilizzo. Gli effetti sull'ambiente devono essere minimi. Bottiglie con nebulizzatore, dispenser con prodotto concentrato e flaconi schiuma sono riutilizzabili al 100%. Lo stesso vale per le scatole di cartone dei prodotti. Per il 2018 Wetrok ha sviluppato un pittogramma che indica visivamente la possibilità di riutilizzo. In questo modo anche le persone di lingua straniera possono riconoscere al primo sguardo i contenitori per la pulizia che non devono essere smaltiti ma possono essere riutilizzati.



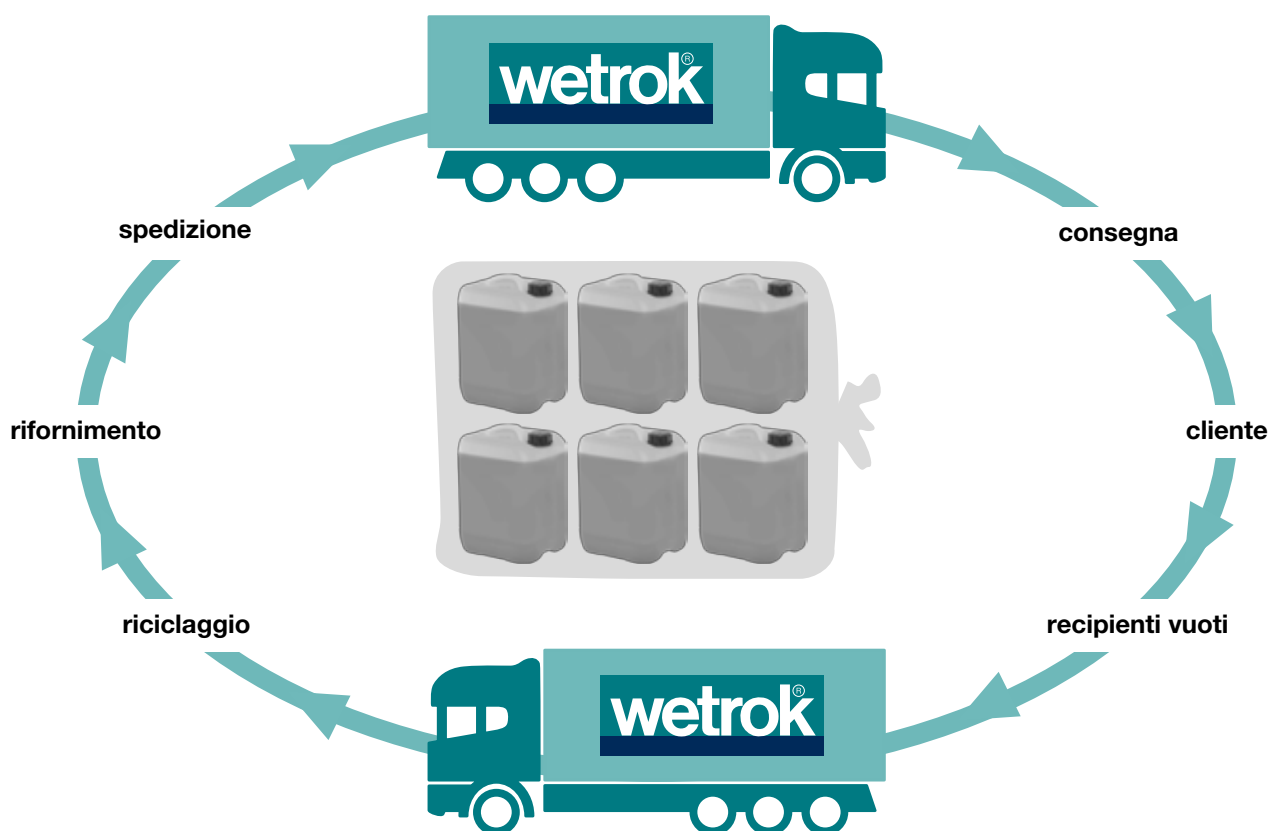
Smaltimento delle macchine

I clienti hanno la possibilità di riportare le macchine fuori servizio o difettose presso la sede principale o nei punti vendita. I materiali utilizzati nelle macchine (plastica, alluminio ecc.) vengono separati e raccolti da un partner esterno per il riciclaggio. In questo modo le macchine possono essere riciclate e i materiali possono iniziare nuovamente il loro ciclo.

Smaltimento di rifiuti speciali

I clienti possono riportare le taniche vuote nei punti vendita e nella sede principale. In questo modo Wetrok svolge un ruolo di interfaccia tra il cliente e uno smaltimento adeguato. Questo approccio si conforma inoltre agli obiettivi indicati dal legislatore: eliminazione dei rifiuti, riciclo, riutilizzo e predisposizione di adeguati sistemi di smaltimento. La riduzione dei rifiuti speciali in relazione ai prodotti per la pulizia e alle batterie

contenenti metalli pesanti rappresenta per Wetrok un obiettivo a medio termine. Le quantità di prodotti per la pulizia smaltiti oscillano in modo significativo. Una migliore pianificazione e una gestione ottimizzata del magazzino sono le strategie adottate da Wetrok con l'obiettivo di ridurre queste quantità. I rifiuti derivanti dalla necessità di smaltire le batterie al piombo contenenti metalli pesanti dovranno essere ridotti mediante la graduale introduzione di macchine e accessori con batterie al litio dalla maggiore efficienza.



Responsabilità nei confronti dei dipendenti

I dipendenti in possesso di un'adeguata formazione sono il fulcro della capacità di innovazione di Wetrok. Solo grazie a loro è possibile continuare a sorprendere il mercato con nuove soluzioni. Sia in laboratorio che nel servizio esterno, ogni dipendente fornisce un contributo prezioso alla promozione dei prodotti. Wetrok non può che apprezzarlo. Da parte sua, Wetrok crea le condizioni ideali per consentire ai dipendenti di lavorare in un contesto sicuro, ergonomico e piacevole. A ciò contribuiscono ambienti di lavoro moderni, margini di manovra, possibilità di sviluppo personale, attività di aggiornamento interne ed esterne e contributi a carico del datore di lavoro alle assicurazioni sociali superiori alla media. Inoltre nella maggior parte dei casi vengono concesse, previo accordo, anche ferie non retribuite. La cultura collegiale del "tu" contribuisce in questo contesto a migliorare le prestazioni di lavoro in team e a proporre le proprie idee con un atteggiamento proattivo. Tutti i dipendenti della sede principale possono godere di condizioni vantaggiose nel ristorante riservato al personale, di un contributo per l'iscrizione a centri fitness raggiungibili a piedi e hanno la possibilità di partecipare a titolo gratuito a corsi aziendali incentrati sulla tutela della salute (Qigong). Per i dipendenti con limitazioni legate alla salute sono disponibili scrivanie alte o altri ausili. Wetrok fornisce inoltre un contributo attivo alla formazione professionale: viene fornita a sei apprendisti una formazione in ambito commerciale.

Varietà:

Wetrok è dell'opinione che la diversità arricchisca un'azienda. Per questo motivo nella sede principale lavorano ad esempio dipendenti provenienti da 15 nazioni diverse.

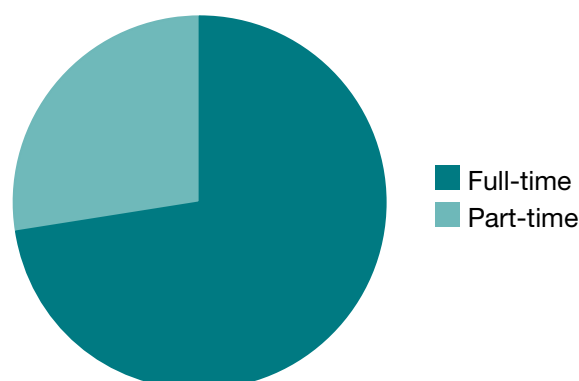
Tasso di avvicendamento:

Nell'anno 2017 il tasso di avvicendamento è stato pari al 10%. Questo numero illustra da un lato la capacità da parte di Wetrok di conservare nel tempo il know-how e di garantire la soddisfazione dei dipendenti sul lungo periodo e, dall'altro lato, la presenza di un sano livello di ricambio di personale in grado di portare una ventata di freschezza e nuove soluzioni nell'azienda.

Incentivazione del lavoro part-time:

Con una grande varietà di modelli flessibili per la gestione del tempo di lavoro, Wetrok è in grado di soddisfare l'esigenza di un aumento del lavoro part-time. In questo modo è possibile, in particolare per le madri, integrarsi nuovamente dopo il parto nel processo lavorativo con un carico di lavoro basso. Nell'anno 2017 la quota di lavoratori part-time di Wetrok è stata superiore alla media con una percentuale pari a circa il 27%.

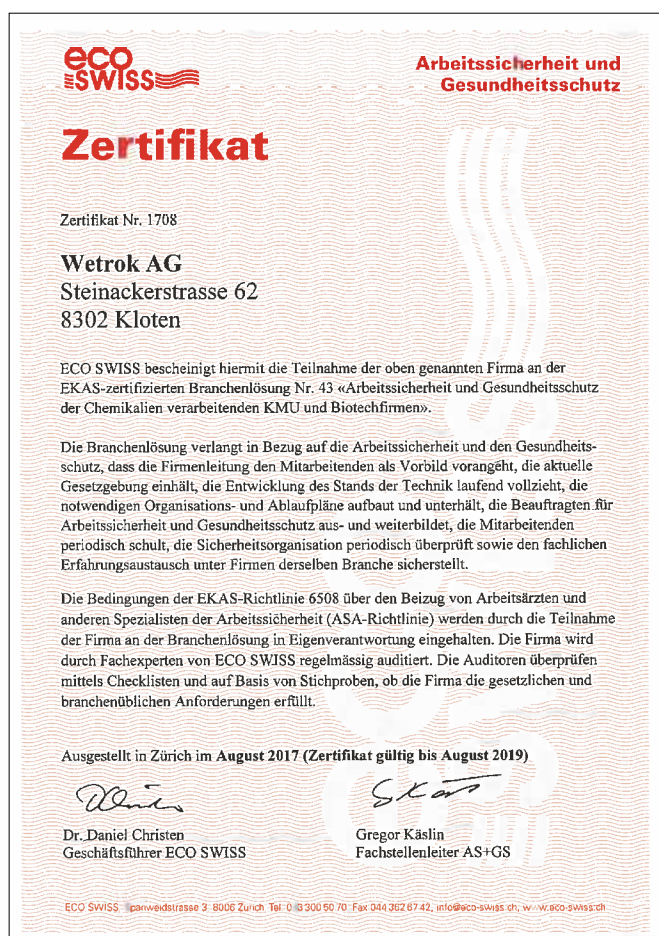
Quota di lavoratori part-time:



Sicurezza sul lavoro

La sicurezza e la salute dei dipendenti sono aspetti di rilevante importanza. Sia per la sede principale che per i punti vendita è definito un piano per i casi di emergenza. Nella sede principale vengono regolarmente effettuate esercitazioni di evacuazione. I processi lavorativi sono sempre organizzati avendo come priorità quella di evitare incidenti.

Wetrok dispone di un certificato rilasciato da ECO SWISS che certifica l'adozione della soluzione specifica per il settore con certificazione EKAS "sicurezza sul lavoro e tutela della salute nelle piccole e medie aziende del settore chimico e nelle aziende di biotecnologie". Questo certificato pone ad esempio come requisito che i dirigenti agiscano da modelli per i dipendenti e che le persone incaricate della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute siano in possesso di adeguata formazione e partecipino ad attività di aggiornamento. Wetrok viene sottoposta regolarmente a procedura di audit da parte di esperti specializzati di ECO SWISS.



Trasporto/logistica

Servizio esterno

Wetrok gestisce un efficiente sistema di vendita diretta con dipendenti di servizi esterni e tecnici di assistenza mobile ed è pertanto in possesso di una grande flotta di veicoli. I suoi veicoli possono essere utilizzati dai dipendenti dei servizi esterni anche privatamente. Nell'anno 2017 la flotta di veicoli Wetrok ha percorso 2.084.620 chilometri. Il grande furgone di Wetrok e all'incirca la metà di tutti i veicoli dei servizi esterni soddisfano i requisiti della direttiva Euro 6. Verrà verificata la possibilità di ridurre le emissioni di CO2 sia con interventi sulla flotta già esistente che mediante nuovi acquisti.

Logistica (trasporto di prodotti)

La logistica per il trasporto di prodotti ai clienti è affidata da Wetrok a partner esterni. Anche i partner sono a loro volta in possesso di certificazione ISO 14001 e sono sollecitati a unire le unità di trasporto e a pianificare al meglio i trasporti in relazione alla capacità di carico. Dal 2014 è giuridicamente vincolante anche in Svizzera il rispetto della norma dell'Unione europea sulle sostanze nocive EURO 6 per i veicoli commerciali di nuova immatricolazione. Tutti i partner per la logistica incaricati da Wetrok rispettano tale norma ed effettuano i propri trasporti con autocarri appartenenti come requisito minimo alla classe EURO 6.

Trasporto di merce pericolosa

Wetrok sottopone la propria gamma di prodotti a controlli regolari in relazione alle direttive di legge, le quali vengono osservate senza eccezioni durante lo sviluppo di prodotti. Al fine di ridurre la probabilità di incendi, avarie ecc., è necessario minimizzare il più possibile il trasporto di merci pericolose. L'obiettivo di Wetrok per il futuro è pertanto di ridurre significativamente il trasporto in particolare della merce pericolosa di classe 3 (liquidi infiammabili).

Collaborazione con i partner

Sia per quanto riguarda i produttori di prodotti chimici che i partner per la logistica, Wetrok collabora esclusivamente con aziende che siano anch'esse in possesso di certificazione ISO. È inoltre presente un sistema completo di valutazione dettagliata dei fornitori che vengono sottoposti annualmente a un'accurata verifica (audit sul luogo da parte di Wetrok). Wetrok si è posta come obiettivo di estendere il proprio sistema di valutazione dei fornitori mediante l'integrazione di criteri ecologici, e di privilegiare in futuro fornitori che, a parità di qualità, siano in possesso di etichette per la tutela ambientale.

Tutte le direttive e tematiche riferite alla sede principale si applicano anche ai 12 punti vendita. Per ciascuno dei punti vendita geograficamente distanti dalla sede principale è incaricato un partner certificato per il corretto smaltimento.

3.

DICHIARAZIONE DI TRASPARENZA

Nel 2017 si sono verificati quattro infortuni sul lavoro. Non si sono verificati incidenti né denunce da parte di autorità o persone. Inoltre Wetrok intrattiene attivamente contatti con centri di competenza del settore, autorità e assicurazioni. Con il presente documento Wetrok attesta, nel quadro del rapporto di sostenibilità e della certificazione a norma ISO 14001:2015, l'assenza di procedure o pendenze legate a temi con potenziale influsso negativo sulla reputazione per l'anno 2017 e gli anni precedenti.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tel. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienna, Tel. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tel. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Varsavia, Tel. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tel. +46 8 444 34 00

