

2017

**RAPPORT SUR
LA DURABILITÉ**

Contenu

Politique d'entreprise

- Nos actions ne sont jamais sans conséquence
- A propos de Wetrok
- Responsabilité écologique et sociale
- L'écocompatibilité désormais au cœur de notre identité
- Certification ISO
- Adhésion à ECO SWISS
- Adhésion CI Écologie et Marché

Nos réussites établies

- Produits de nettoyage
- Machines
- Consommables
- Savoir-faire
- Gestion du cycle de vie
- Approche «lean management» en production
- Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)
- Élimination/Recyclage
- Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs
- Sécurité au travail
- Transport/Logistique
- Collaboration partenariale

Confirmation de transparence

1. POLITIQUE D'ENTREPRISE

Nos actions ne sont jamais sans conséquence

A propos de Wetrok

Responsabilité écologique et sociale

L'écocompatibilité désormais au cœur de notre identité

Certification ISO

Adhésion à ECO SWISS

Adhésion CI Écologie et Marché

Nos actions ne sont jamais sans conséquence

A titre privé ou au nom d'une entreprise, nous agissons chaque jour en prenant des décisions. Toutefois, nous oublions souvent que chacune de ces décisions est suivie d'effet. Ainsi, nos actions économiques impactent notamment nos contemporains et l'environnement. Les bienfaits de notre activité doivent être aussi importants que possible, les désagréments qu'ils induisent réduits au minimum. Cela fait donc plus de 7 décennies que Wetrok développe des solutions qui optimisent l'efficacité et facilitent énormément le travail quotidien des agents d'entretien. Mais pour nous, « facilité » signifie également un recours minimal aux ressources, tant en nombre qu'en volume. En tant qu'entreprise œuvrant à l'international, Wetrok envisage de renforcer les responsabilités assumées sur l'ensemble de la chaîne de valeur. A l'occasion du renouvellement de notre certification ISO 14001:2015 en septembre 2017, nous nous sommes interrogés sur les actions que nous menions actuellement en faveur de l'environnement et les avons analysées. Nous sommes fiers d'avoir déjà fait avancer, mis en œuvre et concrétisé certaines choses. Et pourtant, il reste encore beaucoup à faire. Par ce rapport sur la durabilité, nous souhaitons vous informer de là où nous en sommes actuellement, ainsi que des domaines dans lesquels nous aspirons à une amélioration. En effet, ancrer la durabilité dans notre stratégie d'entreprise est une première étape, mais la seconde n'en est que plus importante: considérer toute prise de décision afférant au travail quotidien sous cet angle.

Gerhard Sandmeier
Directeur production

A propos de Wetrok

Wetrok offre une palette de produits et de prestations complète: produits de nettoyages chimiques, machines hautement spécialisées, consommables et formations pratiques. Wetrok AG est considérée comme un pionnier de la technique de nettoyage professionnelle. Depuis 70 ans, elle est à l'origine d'innovations destinées aux processus de nettoyage professionnels. «Hygiene for life», comme le dit si bien notre slogan. Les produits et les systèmes de nettoyage sont développés au siège de Zurich-Kloten, dans notre service de recherche interne. En Suisse, Wetrok dispose de 12 points de vente. A l'échelle mondiale, elle opère dans plus de 35 pays par l'intermédiaire de filiales et de partenaires de longue date, et plus de 100 000 clients misent sur ses solutions de nettoyage intégrales.

Responsabilité écologique et sociale


Avec près de 250 collaborateurs à travers le monde, Wetrok est consciente de ses responsabilités sociales et écologiques. Et en tant que conceptrice de produits de nettoyage chimiques, Wetrok se sait d'autant plus responsable de devoir donner l'exemple d'un recours modéré aux ressources naturelles et artificielles à ses clients et aux participants des formations qu'elle organise. Pour Wetrok, la question de la durabilité des activités commerciales sur toute la chaîne de valeur ne relève pas de l'orientation stratégique, mais de ses responsabilités envers la société. La gestion du cycle de vie est prise en considération de A à Z dès le premier stade de développement de nouveaux produits. Dans la perspective d'une qualité de vie durable et de leur bien-être, les collaborateurs Wetrok bénéficient de diverses activités de promotion de la santé ainsi que de prestations sociales supérieures à la moyenne.

L'écocompatibilité désormais au cœur de notre identité

Sur le marché suisse, Wetrok s'est hissée à une position de leader, qui selon nous nous engage à jouer le rôle de précurseur en matière d'innovation dans la recherche et dans le développement d'activités commerciales durables. Pour prouver que Wetrok se préoccupe de l'écocompatibilité de ses produits dès la phase de recherche et que cette écocompatibilité joue un rôle essentiel par la suite également, nous avons inscrit cette notion parmi les principes fondateurs de notre mission dès 2017:


Consommation minimale de ressources

A chaque conception de produit, un recours aux ressources réduit au strict nécessaire constitue toujours la priorité. Des tests, essais et modifications sont effectués en laboratoire et en technique d'application jusqu'à ce qu'une hygiène maximale soit garantie, et ce, en employant le moins de produits chimiques et d'électricité possible.

 **Extrait du portrait d'entreprise:** nos clients obtiennent ainsi propreté et hygiène avec une consommation de ressources la plus faible possible.

La préservation à long terme en ligne de mire

Pour Wetrok, la conscience écologique est loin de s'arrêter au seul développement des produits: Nous mettons un point d'honneur à conserver la valeur des matériaux à nettoyer. En appliquant les bonnes méthodes avec les produits adéquats correctement dosés, la durée de vie de tout le mobilier à nettoyer est sensiblement prolongée.

 **Extrait du portrait d'entreprise:** nous mettons à disposition de nos clients les méthodes de nettoyage adéquates afin de maximiser leur productivité dans le nettoyage et le bien-être dans l'utilisation de l'espace. Nous mettons un point d'honneur à conserver la valeur des matériaux à nettoyer.

Certification ISO

Wetrok offrira demain encore la haute qualité qu'elle propose aujourd'hui, ce sans nuire à l'environnement. A cette fin, elle a créé un système de gestion de la qualité et de l'environnement. En septembre 2017, après des jours intenses de certification, il a été établi que Wetrok satisfaisait à toutes les exigences des normes ISO 9001:2015 (système de gestion de la qualité) et ISO 14001:2015 (système de management environnemental). La certification ISO 14001 a été délivrée pour la première fois et vient ainsi s'ajouter à l'ISO 9001 qui faisait l'objet d'un renouvellement. Ces deux normes ISO sont en tête du classement international des certifications en management de la qualité.

Avantages d'un système de management environnemental ISO 14001:2015: Wetrok se fixe des objectifs en matière de politique environnementale (réduction des déchets, réduction de la consommation des ressources) et vérifie régulièrement s'ils ont été atteints. Les clients Wetrok travaillent ainsi avec une entreprise qui contribue à la protection de l'environnement et à une chaîne de valeur durable.


Adhésion à ECO SWISS

Outre la certification ISO, Wetrok est membre d'ECO SWISS, l'organisation de l'économie suisse pour la protection de l'environnement. Ses objectifs sont entre autres de réduire la charge environnementale due aux eaux usées, gaz d'échappement et déchets, et de préserver les ressources naturelles. Les sociétés membres s'engagent à participer activement à l'atteinte de ces objectifs.



Adhésion CI Écologie et Marché

En 2007, Wetrok a repris l'entreprise Minatol jusqu'à alors indépendante. Le fabricant de produits de nettoyage Minatol est membre de la Communauté d'Intérêt Écologie et Marché depuis des années. La Communauté d'Intérêt Écologie et Marché Suisse (CIEM) promeut la prise en compte des composantes écologiques lors des achats effectués sur le marché public. Poursuivant un but de simplification des places de marché, la CIEM entretient une liste d'agents nettoyeurs professionnels qui satisfont aux critères d'un marché écologique et sont distribués en Suisse. Wetrok figure sur cette liste par l'intermédiaire de ses produits Minatol. Les critères contiennent par exemple des directives imposant de limiter la charge environnementale imputable aux emballages et de permettre un dosage adéquat des produits.

 **Die Umweltschutzorganisation der Schweizer Wirtschaft**

Bescheinigung


Bescheinigung Nr. 1708

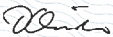
Wetrok AG
Steinackerstrasse 62
8302 Kloten

Hiermit wird bescheinigt, dass die oben aufgeführte Firma Mitglied bei ECO SWISS ist. ECO SWISS – Die Umweltschutzorganisation der Schweizer Wirtschaft – ist ein im Handelsregister eingetragener, nicht-gewinnorientierter Verein. Er engagiert sich seit 1969 erfolgreich zugunsten eines praxisorientierten, zielgerichteten wirtschaftsverträglichen und effizienten Umweltschutzes und fördert deren Umsetzung in Schweizer Betrieben. Ziele sind die Verminderung von Umweltbelastungen durch Abwasser, Abluft, Abfälle und andere Emissionen, die Schonung der natürlichen Ressourcen wie z.B. natürliche Rohstoffe sowie die Erhöhung der Energieeffizienz von Anlagen und Prozessen.

Die Mitgliedsfirmen verpflichten sich eigenverantwortlich, aktiv zur Erreichung dieser Ziele beizutragen. Dazu fördern sie den betrieblichen Umweltschutz, indem sie ein Umweltmanagementsystem führen, die aktuelle Gesetzgebung und den Stand der Technik einhalten oder übertreffen, Umweltschutzbeauftragte aus- und weiterbilden, die Mitarbeitenden schulen sowie den fachlichen Erfahrungsaustausch unter Firmen branchenübergreifend sicherstellen.

Zürich im August 2017 (Bescheinigung gültig bis August 2019)


Ständerat Dr. Thomas Hefli
Präsident ECO SWISS


Dr. Daniel Christen
Geschäftsführer ECO SWISS

ECO SWISS, Spannerstrasse 3, 8006 Zürich Tel. 043 300 50 70, Fax 044 362 67 42 info@eco-swiss.ch www.eco-swiss.ch

2.

NOS RÉUSSITES ÉTABLIES

Produits de nettoyage et d'entretien

Machines

Consommables

Savoir-faire

Gestion du cycle de vie

Approche «lean management» en production

Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)

Élimination/Recyclage

Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs

Sécurité au travail

Transport/Logistique

Collaboration partenariale

Produits de nettoyage et d'entretien

Gamme Eco Wetrok

Wetrok dispose d'une gamme de six produits de nettoyage certifiés comme écologiques. Grâce à cette gamme très élaborée, Wetrok permet à ses clients de procéder à un nettoyage 100 % écologique de leurs bâtiments. Les produits qu'elle contient ont par ailleurs été distingués par trois labels écologiques internationaux et établis: l'Ecolabel européen, le label environnemental Nordic Swan (Cygne Blanc) et le label écologique autrichien. En remplissant les conditions de ces trois labels, Wetrok garantit le caractère écologique et écocompatibilité supérieur de ses produits. Entre autres, cela signifie concrètement pour les produits:

- que leur charge sur les nappes d'eau est moindre.
- qu'ils contiennent moins de substances dangereuses.
- qu'ils sont exempts d'huile de palme.
- que tous les tensioactifs sont facilement dégradables.



Par ailleurs: la gamme Eco n'est pas la seule gamme Wetrok à avoir été labellisée Nordic Swan; c'est également le cas de Wetco (détergents d'entretien).

Wetrok Granuline

En lançant Wetrok Granuline sur le marché en 2017, Wetrok a également introduit le nettoyage dans une nouvelle ère. La famille de produits à base de granulat ouvre non seulement la voie à des processus de nettoyage extrêmement plus simples, mais s'inscrit aussi dans une perspective écologique à 360° sur toute la chaîne de valeur. Du transport au dosage en passant par la consommation de ressources soucieuse de l'environnement et la sécurité d'usage, Granuline facilite les opérations de nettoyage

Beaucoup moins d'eau et de produits chimiques nécessaires:

Utilisé dans le cadre du nettoyage à la mousse manuel, Granuline demande jusqu'à 30 % moins d'agents chimiques et va même jusqu'à réduire la consommation d'eau de 95 %.

Moins d'émissions de CO2 pendant le transport:

Les sachets de granulat à usage unique sont proposés dans un petit format de faible poids. Comparé aux détergents liquides, leur volume est 75 % moins important, autant de place gagnée lors du transport. Pour la logistique, cela se traduit par: Moins de camions, moins de trajets, moins d'émissions de CO2.

Surdosage impossible:

Une dose individuelle (sachet) correspond à une utilisation, ce qui exclut tout surdosage chimique.

quotidiennes, les sécurise et en augmente le caractère écologique. C'est d'ailleurs pour toutes ces raisons que la gamme de produits 2017 s'est vu décerner le prix Purus Innovation par la CMS. La technologie employée avec Granuline est tout à fait nouvelle: du granulat conditionné en doses individuelles et dont l'application est simple comme bonjour: on ouvre les sachets de granulat, dissout le contenu dans de l'eau froide, et voilà: l'agent nettoyant est prêt à l'emploi. Voici maintenant ce que la gamme de granulat fait pour l'environnement et la sécurité:

Sécurité en entrepôt et pendant le transport:

N'étant pas exposés au risque de fuite, les produits chimiques en granulés ne mettent ni le personnel ni l'environnement en danger. Les petits sachets veillent en outre à ce que le personnel n'ait pas à déplacer de lourds bidons ou seaux d'eau, et le travail n'en est que plus ergonomique.

Sécurité pour les utilisateurs:

Les sachets de granulat s'ouvrent facilement le long de la perforation prévue à cet effet: tout contact avec les yeux ou la peau est exclu. Même l'inhalation de vapeurs ne peut avoir lieu: cette gamme de produits est 100 % sans solvant. Pour préserver les ressources au-delà du cycle d'application des produits Granuline, Wetrok envisage de lui faire passer la certification 100 % biodégradable.



1 camion de Granuline remplace 6 camions
de produit chimique liquide

- 97 % plus léger
- 85 % moins volumineux
- Précision dosage 100 %
- aucun accessoire de dosage
- aucune installation de sécurité
- 1 stick = 1 application
- pas d'écoulement
- aucun solvant
- aucun recyclage de bidon
- manipulation simplissime

Système de dosage (utilisable pour un nettoyage manuel ou mécanique)

La pression du temps permanente ou l'introduction de nouveaux agents d'entretien sont des facteurs qui peuvent favoriser un surdosage quotidien des agents chimiques de nettoyage. Voici le concept fondamental de Wetrok lors de la conception de ses systèmes de dosage: ils doivent être économiques, mais également correctement dosés, à savoir autant que nécessaire et aussi peu que possible. En effet, un sous-dosage peut lui aussi s'avérer néfaste: si l'on sous-dose fortement, un éventuel ajustement ultérieur entraîne deux fois plus de travail et certaines ressources telles que l'eau et l'électricité sont gaspillées. Par conséquent, Wetrok aide ses clients à obtenir le dosage adéquat en leur fournissant des outils de dosage, tant pour le nettoyage manuel que mécanique.

Pour le nettoyage **manuel**, Wetrok offre l'accessoire de dosage idéal, quelle que soit l'application: gros appareil de dosage qui dilue parfaitement les concentrés à la dose nécessaire, gobelets doseurs, pompes de dosage pour bidon ou encore distributeurs avec inscription graphique de la dose.

Quant au nettoyage **mécanique**, c'est encore plus simple: Des systèmes de dosage automatiques assurent un rapport en parfaite adéquation entre quantité d'eau et quantité de produits de nettoyage. Ceux-ci sont disponibles en option pour différentes machines.

Dernièrement, Wetrok a développé de nombreux produits pour lesquels tout système de dosage devient superflu (agents chimiques de nettoyage en portions individuelles).

Machines

Ligne Duomatic certifiée

Trois des quatre autolaveuses de la gamme Duomatic sont «EFFICIENCY certified» d'après les critères du label «EUnited» de la fédération professionnelle européenne de technique de nettoyage. Ce label de nettoyage n'est octroyé qu'aux machines qui garantissent une haute efficacité de nettoyage pour de faibles consommations d'eau et d'énergie. L'efficacité énergétique des appareils existants aspire à une amélioration continue.



Technologie Touch'n'Clean: aucune consommation d'électricité en veille

Deux aspirateurs à sec Wetrok disposent déjà de la technologie Touch'n'Clean qui préserve les ressources. Cette nouvelle technologie permet de manier l'aspirateur par simple contact avec la poignée: on touche la poignée et l'aspirateur démarre. On lâche la poignée et l'appareil s'arrête. Cette fonction marche/arrêt absolument unique vient compléter le caractère ergonomique de la manipulation. De plus, elle contribue énormément à l'augmentation de l'efficacité énergétique : c'en est donc terminé de cette pratique courante au quotidien où les moteurs tournent alors que l'aspirateur n'est pas utilisé. Désormais, le moteur n'est en marche que si l'appareil est réellement au travail. Il est alors possible d'économiser jusqu'à 30 % sur la consommation d'électricité. Par ailleurs, si l'aspirateur n'est soumis à aucun mouvement pendant cinq minutes, il passe automatiquement en mode veille.

Un aspirateur à sec consomme environ 0,9 kilowatt par heure. A supposer que 1000 aspirateurs à sec tournent une heure par jour pendant cinq ans (à raison de 240 jours/an), utiliser un modèle Touch'n'Clean permettrait les économies suivantes:

Comparaison de la consommation d'énergie sur cinq ans

1000 aspirateurs à sec traditionnels	1000 aspirateurs à sec avec fonction Touch'n'Clean
<hr/>	<hr/>
= 1 080 000 de kilowatts	= 756 000

Economies possibles: jusqu'à 324 000 kilowatts (30 %)



Batteries lithium fer phosphate

En 2012, Wetrok a été la première entreprise au monde à utiliser la technologie avancée lithium fer phosphate pour ses autolaveuses. Désormais, les aspirateurs à sec bénéficient également de cette technologie. Cette catégorie de batterie au lithium se distingue par une faible charge environnementale et une grande sécurité. Leur haute densité d'énergie les place parmi les dispositifs d'accumulation d'énergie électrique porteurs d'avenir.

Sécurité: les batteries lithium fer phosphate réduisent à néant le risque d'incendie ou d'explosion provoqués par des effets mécaniques. Cette catégorie répond ainsi à des normes de sécurité très élevées sur lesquelles Wetrok mise dans un esprit proactif.

Longévité: alors que les batteries au plomb doivent être remplacées deux à trois fois par cycle de vie d'une machine, une batterie lithium fer phosphate accompagne en principe l'appareil jusqu'à son dernier souffle.

Ecologique: comparées aux batteries traditionnelles, celles au lithium fer phosphate contiennent beaucoup moins de substances nuisibles pour l'environnement.

Pour une sécurité accrue et une meilleure longévité, les modèles de machines qui seront bientôt commercialisés ne devraient plus être équipés que de batteries lithium fer phosphate.

Mode éco

De nombreuses machines développées récemment peuvent passer en « mode éco » par simple pression d'une touche. En réduisant ainsi la puissance de son aspiration, la machine consomme jusqu'à 30 % d'électricité en moins.

Consommables

Mops: un outil durable doté d'une aide à l'orientation pour les clients

En 2017, Wetrok a développé son premier label de qualité portant sur les mops. Grâce aux critères suivants, les clients peuvent choisir le mop qui correspond à l'usage souhaité en toute connaissance de cause: Cycles de lavage, capacité d'absorption d'eau et de saleté, capacité de glisse et abrasivité. Chaque critère est évalué ou noté. Les valeurs obtenues permettent de comparer les mops entre elles. Wetrok évite ainsi aux agents d'entretien d'acheter un mop qui ne répond pas à leurs besoins et dont ils se débarrassent immédiatement ou presque. Les mops Wetrok sont en outre dotés d'une incroyable longévité: ils résistent à 900 cycles de lavage et leur grande longévité permet d'échapper à quelques remplacements.

Savoir-faire

Formation aux applications (Wetrok Academy)

Wetrok organise des formations au nettoyage au choix, directement chez elle au sein de la Wetrok Academy ou chez le client. Son offre de formation est certifiée eduQua depuis des années, un prestigieux label de qualité suisse destiné à la formation continue. L'audit de renouvellement du label eduQua a eu lieu en 2017 et a été passé avec succès. Les formations couvrent tous les domaines du nettoyage professionnel. Depuis des années, le catalogue des cours inclut un cours d'ergonomie qui explique aux participants comment organiser leur travail tout en préservant leur santé. Le responsable de la formation Wetrok a mené une étude sur la corrélation entre nettoyage ergonomique et arrêts de travail pour maladie. Conclusion: l'usage systématique de l'ensemble de la musculature, et non uniquement de celle des épaules, permettrait d'éviter près de la moitié des arrêts de travail liés à un accident du travail.



Zertifikat



Die SQS bescheinigt hiermit, dass nachstehend genannte Institution die Anforderungen der nachfolgend aufgeführten normativen Grundlage erfüllt.



Wetrok AG
Steinackerstrasse 62
8302 Kloten
Schweiz

Geltungsbereich

Weiterbildung

Normative Grundlage

eduQua:2012

**Anforderungen an das Qualitätsmanagement
bei Weiterbildungs-Institutionen**

Scope(s) 37

Gültigkeit 19.09.2017 – 18.09.2020
Version 19.09.2017

Reg.-Nr. 31749

X. Edelmann
X. Edelmann, Präsident SQS

R. Glauser
R. Glauser, CEO SQS



Schweizerische Vereinigung für
Qualitäts- und Management-Systeme SQS
Bernstrasse 103, 3052 Zollikofen, Schweiz



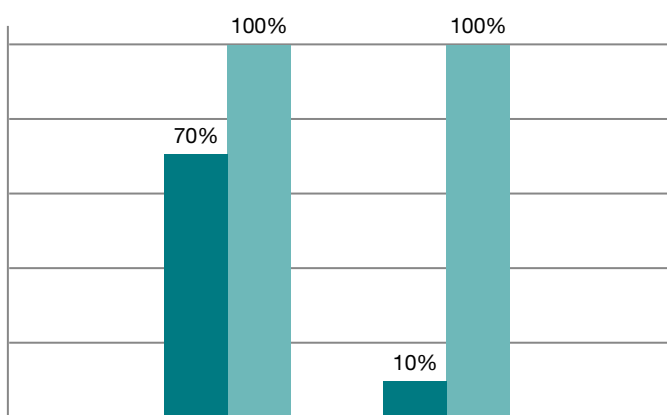
Swiss Made



Méthodes de nettoyage

Une méthode définit l'art et la manière dont on nettoie quelque chose. La méthode de « nettoyage à la mousse » conçue par Wetrok est considérée comme le fer de lance de tout nettoyage soucieux de préserver les ressources. Le distributeur de mousse contribue à une utilisation économique des produits chimiques et de l'eau, car contrairement au pulvérisateur, le réflexe de pulvérisation répétée est nettement réduit. Pas une goutte d'agent chimique ou d'eau n'est gaspillée inutilement.

Par rapport au nettoyage traditionnel au seau et à l'eau, le nettoyage à la mousse manuel permet de réduire la consommation d'eau de 90 % et celle de produits chimiques de 30 %.



■ Nettoyage à la mousse Wetrok
■ Méthode traditionnelle de nettoyage avec seau

En voici le principe: on remplit un distributeur de mousse de solution de nettoyage/nettoyant granulé, on secoue brièvement, et l'on répartit la mousse qui sort en forme de croix sur un chiffon. Il en résulte une mousse consistante facile à répartir sur l'ensemble de la surface.

Les distributeurs de mousse Wetrok spéciaux avec indications de dosage précises facilitent et sécurisent la préparation de la mousse de nettoyage. Le nettoyage à la mousse manuel favorise par ailleurs la sécurité et l'ergonomie sur le lieu de travail. **Aucune particule qui pourrait être inhalée par le personnel de nettoyage n'est pulvérisée.** De plus, il est inutile de transporter les seaux d'eau ou d'essorer les chiffons de nettoyage, pour le plus grand bien des poignets.

Gestion du cycle de vie

Exposé (concepts de nettoyage)

Des concepts de nettoyage sur mesure permettent aux clients de faire des économies d'eau et de produits chimiques non négligeables. Dans ce cadre, les experts Wetrok conviennent de systèmes et méthodes de nettoyage destinés à un immeuble entier et parfaitement compatibles entre eux. Même un non-spécialiste dispose alors de connaissances d'experts portant spécialement au bâtiment qu'il doit nettoyer. Pour prendre tous les facteurs en compte, la première étape consiste à visiter toutes les pièces du bâtiment et d'en étudier les plans. En se basant sur les revêtements de sol, la surface des pièces, le matériau des revêtements et les intervalles de nettoyage, Wetrok détermine le temps, le personnel et les coûts que nécessitera le nettoyage. S'ensuit une formation à l'application au cours de laquelle les nouvelles méthodes de nettoyage et le dosage optimal sont expliqués pas à pas.

Valeurs empiriques des experts Wetrok: en moyenne, les clients consomment respectivement 70 % et 40 % d'eau et de produits chimiques en moins. Comment est-ce possible? La consommation réduite de produits chimiques tient au remplacement d'innombrables produits divers et variés par des produits polyvalents. Grâce aux formations sur place, les utilisateurs et utilisatrices sont précisément instruits sur le dosage adéquat et apprennent à manipuler leurs principaux produits de nettoyage de manière professionnelle, ce qui réduit les risques d'erreur d'application et de dégradations. Les économies d'eau résultent quant à elles en très grande partie des méthodes de nettoyage modernes.

Exemple : en remplaçant méthodiquement le seau à roulettes rempli d'eau et de produits chimiques par des mops préalablement imbibés d'une solution de nettoyage, un client économisera plus de la moitié de l'eau qu'il consommait jusqu'alors.

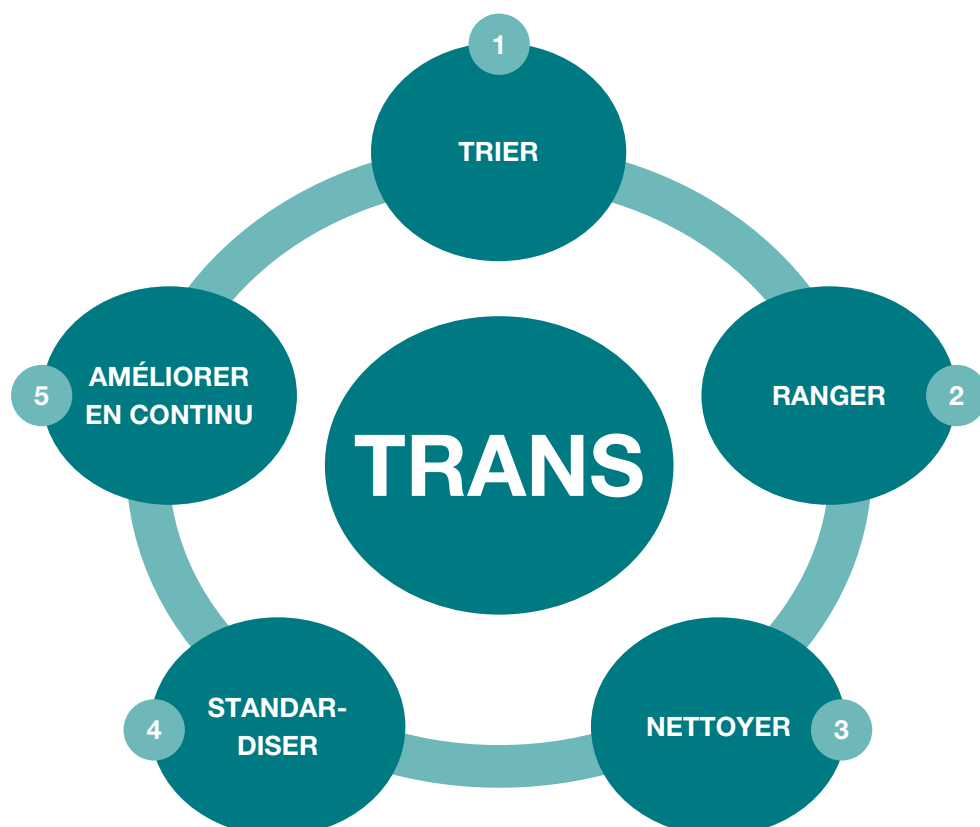
Wetrok a déjà entrepris toute une série de mesures pour que la performance environnementale bénéficie des performances du marché, et ce, de la conception à l'élimination de ses produits. En moyenne, les autolaveuses Wetrok sont par exemple dotées d'une meilleure longévité que ses cousines de la branche. Wetrok travaille actuellement à la mise en œuvre rigoureuse de processus standardisés qui permettent de considérer l'ensemble du cycle de vie des appareils. Ces processus ne sont pas uniquement voués au développement et à la production, mais devront s'appliquer en continu à tous les domaines de l'entreprise, de la première idée de performance commerciale à l'élimination. L'importance globale de toujours garder le cycle de vie en tête est ainsi renforcée.

Approche «Lean Management» en production

La production Wetrok est marquée par une approche « lean management ». Concrètement, cela signifie ajouter de la valeur sans gaspiller et simplifier les processus de travail. Cette approche vise la création de postes de travail sur lesquels on fabrique des produits d'excellente qualité en très peu de temps et à un niveau de sécurité maximal. Pour s'y conformer, Wetrok se tient à la méthode « TRANS ».

Trois avantages de cette méthode:

- Tout gaspillage est immédiatement détecté et à même d'être éliminé.
- Tout élément inutile (un outil par exemple) disparaît.
- Les déchets sont clairement reconnaissables comme tels.



Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)

Electricité

La consommation d'électricité des trois dernières années est restée constante, avec une fluctuation de seulement 2 %. Elle n'est en rien liée aux activités de la production de machines. Une analyse approfondie de notre efficacité énergétique ne saurait tarder. Des économies semblent possibles par rapport à l'éclairage. A la fermeture de l'entreprise, des détecteurs de mouvement contrôlent la lumière des bureaux, entrepôts et locaux de production du siège. L'éclairage fonctionne donc uniquement quand on a effectivement besoin, et par conséquent, en continu toute la journée. C'est justement pendant la journée que se cache un fort potentiel d'économies d'électricité.

Energie de chauffage

Non seulement soumise aux variations saisonnières, la consommation de fuel et de gaz est également liée à la durée de chaque hiver. La consommation d'énergie de chauffage dépend fortement des activités qui ont lieu au sein de la production des machines. Une analyse approfondie de notre efficacité énergétique ne saurait tarder. Toutefois, le chauffage au fuel fait peu à peu son temps et il serait bon de le remplacer prochainement par un système doté d'une meilleure efficacité énergétique.

Eau

La consommation d'eau des trois dernières années est restée constante, avec une fluctuation maximale de < 12 %. Elle n'est en rien liée à la production de machines. Une analyse approfondie de notre consommation d'eau ne saurait tarder. La consommation d'eau par collaborateur et journée de travail est inférieure à 75 litres. Le besoin quotidien moyen étant de 162 litres pour un ménage suisse, on peut en déduire que la majeure partie de l'eau consommée est le fait des besoins « naturels » des collaborateurs et de ceux qui fréquentent la cantine. La consommation d'eau étant indépendante de la production, elle aussi renferme un certain potentiel d'économies.

Papier

Le paramétrage des impressions en noir et blanc par défaut a permis de diminuer drastiquement la quantité de copies et imprimés en couleurs. Wetrok utilise du papier d'impression certifié Ecolabel européen et conforme à l'ISO 14001.

Elimination/Recyclage

Elimination/Recyclage

Wetrok pratique un tri sélectif strict des déchets ainsi que leur recyclage depuis des années,

et plus précisément ainsi:

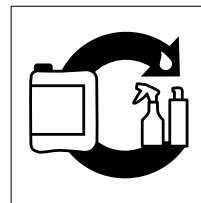
- Déchets ménagers
- Toners (retournés au fournisseur)
- Papier
- Carton
- Verre
- PET*
- Batteries
- Aluminium
- Capsules de café en aluminium

*Afin de réduire considérablement la consommation de CO2 pendant le transport de bouteilles PET ou celle des gobelets en plastique, Wetrok a mis plusieurs distributeurs d'eau à disposition de tous les collaborateurs.

Dans les bureaux, les déchets sont collectés et recyclés en interne. Dans les départements de production et aux étages, des motifs liés à l'efficacité ont fait opter Wetrok pour une solution externe: des conteneurs mixtes sont à disposition et des partenaires externes se chargent de les trier minutieusement, de les administrer et de les recycler.

Emballages

Pour chaque emballage, la même devise: autant que nécessaire et aussi peu que possible. Les emballages sont nécessaires pour garantir la protection et la sécurité des produits lors du transport, en entrepôt et pendant l'utilisation. Leurs conséquences sur l'environnement doivent être minimales. Les flacons pulvérisateurs, distributeurs de concentré et distributeurs de mousse peuvent être réutilisés à 100 %, tout comme les cartons. Pour 2018, Wetrok a conçu un pictogramme permettant de visualiser la réutilisation: ainsi, même les clients parlant une autre langue savent en un clin d'œil qu'ils peuvent conserver et réutiliser leurs bouteilles de nettoyage.



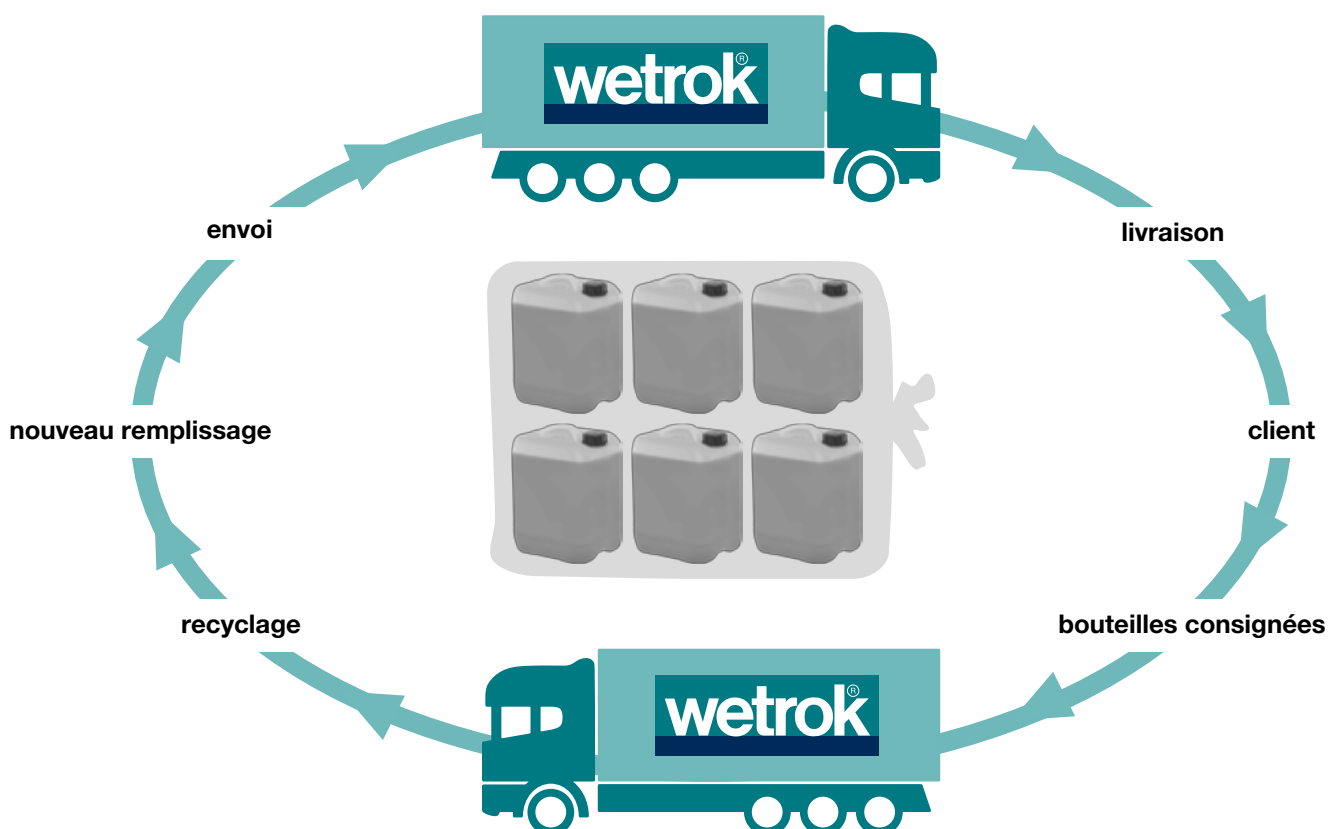
Elimination de machines

Les clients ont la possibilité de déposer les machines usées ou défectueuses au siège ou dans les points de vente. Les matériaux utilisés dans les machines (plastique, aluminium, etc.) sont triés par un partenaire externe en vue d'une réutilisation. Ils sont ainsi revalorisés et peuvent repartir pour un cycle.

Elimination de déchets spéciaux

Les clients peuvent retourner leurs bidons vides aux points de vente et au siège. En ce sens, Wetrok fait office d'interface entre le client et les professionnels de l'élimination, et respecte en outre les objectifs imposés par les législateurs: éviter les déchets, recycler, revaloriser et mettre les dispositifs d'élimination adaptés à disposition. La réduction des déchets spéciaux issus des agents nettoyants et des batteries

au plomb contenant des métaux lourds compte parmi les objectifs à moyen terme de Wetrok. Les quantités d'agent nettoyant éliminées chutent fortement. Wetrok souhaite diminuer ces quantités par une planification et une gestion des stocks améliorées. Les déchets de batteries au plomb contenant des métaux lourds doivent être réduits grâce aux introductions successives de machines et d'accessoires équipés de batteries au lithium.



Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs

Des collaborateurs bien formés: le secret de la capacité d'innovation de Wetrok. Si nous surprenons à chaque fois le marché par de nouvelles solutions, c'est bien grâce à eux. En laboratoire ou en service extérieur, chacun des collaborateurs apporte une contribution précieuse à notre compétitivité. Et cela, Wetrok le porte en grande estime. Elle crée les conditions nécessaires pour que les collaborateurs puissent travailler avec plaisir dans un cadre sécurisé et ergonomique. Cela inclut des espaces de travail modernes, des marges de manœuvre, des possibilités d'évolution personnelles, des formations continues internes et externes ainsi que des contributions employeur aux assurances sociales supérieures à la moyenne. En en parlant suffisamment tôt, il est même très souvent possible d'obtenir des congés sans solde. La culture collégiale du tutoiement incite à réaliser des performances en équipe et à faire part de ses idées dans un esprit proactif. Tous les collaborateurs du siège bénéficient de possibilités de restauration à moindre prix dans le restaurant du personnel et d'une contribution à l'adhésion de la salle de sport la plus proche à pied. Ils peuvent en outre participer gratuitement aux cours de promotion de la santé (qigong) de l'entreprise.

Pour les collaborateurs limités par leur état de santé, des pupitres et d'autres accessoires sont à disposition. Wetrok contribue également à la formation professionnelle: six apprentis sont formés dans le domaine commercial.

Diversité:

Pour Wetrok, la diversité constitue une source d'enrichissement de l'entreprise. A titre d'exemple, le siège de Wetrok accueille des collaborateurs de 15 nationalités différentes.

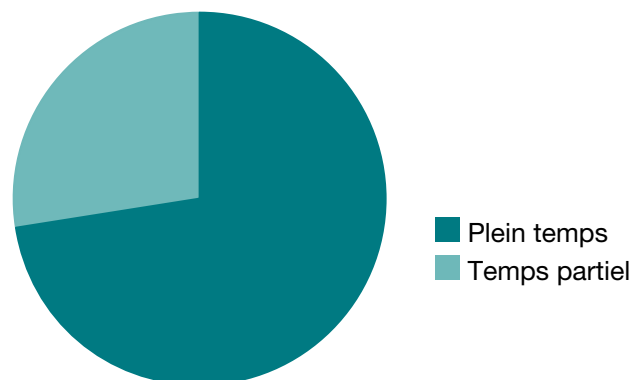
Taux de fluctuation:

En 2017, le taux de fluctuation était de 10 %, ce qui indique d'une part que Wetrok parvient à concentrer durablement son savoir-faire et à garantir la satisfaction de ses collaborateurs, et d'autre part qu'une rotation du personnel saine a lieu, laquelle apporte à l'entreprise un peu de nouveauté et de nouvelles approches.

Soutien au travail à temps partiel:

Wetrok répond aux besoins croissants de travail à temps partiel en proposant divers modèles de travail à temps partiel flexibles. Les mères ont notamment la possibilité de reprendre progressivement le travail après un accouchement. Chez Wetrok, le taux d'emplois à temps partiel avoisinait les 27% en 2017, soit bien au-dessus de la moyenne.

Taux de temps partiel:



Sécurité au travail

La santé et la sécurité des collaborateurs sont d'une importance telle qu'un concept d'urgence existe au siège comme dans les points de vente. Des exercices d'évacuation sont régulièrement organisés au siège. Le déroulement du travail est toujours établi avec pour priorité d'éviter tout accident.

Wetrok détient un certificat émis par ECO SWISS qui atteste de sa participation à la solution par branche certifiée CFST « Sécurité au travail et protection de la santé dans les PME traitant des biochimiques ». Pour l'obtenir, il faut entre autres que la direction de l'entreprise serve d'exemple à ses collaborateurs et que les personnes en charge de la sécurité au travail et de la protection de la santé soient formées en initial et en continu. Wetrok est régulièrement audité par les experts d'ECO SWISS.

eco SWISS **Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz**

Zertifikat

Zertifikat Nr. 1708

Wetrok AG
Steinackerstrasse 62
8302 Kloten

ECO SWISS bescheinigt hiermit die Teilnahme der oben genannten Firma an der EKAS-zertifizierten Branchenlösung Nr. 43 «Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz der Chemikalien verarbeitenden KMU und Biotechfirmen».

Die Branchenlösung verlangt in Bezug auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz, dass die Firmenleitung den Mitarbeitenden als Vorbild vorangeht, die aktuelle Gesetzgebung einhält, die Entwicklung des Stands der Technik laufend vollzieht, die notwendigen Organisations- und Ablaufpläne aufbaut und unterhält, die Beauftragten für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aus- und weiterbildet, die Mitarbeitenden periodisch schult, die Sicherheitsorganisation periodisch überprüft sowie den fachlichen Erfahrungsaustausch unter Firmen derselben Branche sicherstellt.

Die Bedingungen der EKAS-Richtlinie 6508 über den Beizug von Arbeitsärzten und anderen Spezialisten der Arbeitssicherheit (ASA-Richtlinie) werden durch die Teilnahme der Firma an der Branchenlösung in Eigenverantwortung eingehalten. Die Firma wird durch Fachexperten von ECO SWISS regelmässig auditiert. Die Auditoren überprüfen mittels Checklisten und auf Basis von Stichproben, ob die Firma die gesetzlichen und branchenüblichen Anforderungen erfüllt.

Ausgestellt in Zürich im August 2017 (Zertifikat gültig bis August 2019)

Dr. Daniel Christen
Dr. Daniel Christen
Geschäftsführer ECO SWISS

Gregor Käslin
Gregor Käslin
Fachstellenleiter AS+GS

ECO SWISS | Sparnweidstrasse 3 | 8006 Zürich | Tel: 0 (0)300 50 70 | Fax: 044 352 67 42 | info@eco-swiss.ch | www.eco-swiss.ch

Transport/Logistique

Service extérieur

Wetrok organise efficacement ses ventes directes avec des collaborateurs en service extérieur et des techniciens d'entretien mobiles, ce qui l'oblige à gérer une vaste flotte de véhicules. Les collaborateurs sont également autorisés à les utiliser à titre personnel. En 2017, la flotte Wetrok a parcouru 2 084 620 kilomètres. Le grand véhicule de livraison Wetrok et près de la moitié des véhicules utilisés pour le service extérieur sont déjà conformes aux directives Euro 6. Nous étudions la possibilité de réduire les émissions de CO2 des véhicules de la flotte actuelle et des prochaines acquisitions.

Logistique (transport de produit)

Le transport logistique des produits Wetrok jusqu'au client est confié à un partenaire externe. Eux aussi certifiés ISO 14001, les partenaires sont tenus de rassembler les unités de transport et de planifier au mieux leurs capacités de travail. Depuis 2014, la norme de l'Union européenne EURO 6 sur les substances nocives constitue une base légale également applicable aux véhicules utilitaires nouvellement immatriculés en Suisse. Tous les partenaires logistiques mandatés par Wetrok respectent cette norme et effectuent leurs transports avec des camions au moins conformes à l'EURO 6.

Transport de matières dangereuses

Wetrok vérifie régulièrement la conformité de sa palette de produits avec les directives légales dont elle tient compte en intégralité lors de la conception de ses produits. Afin de réduire le risque d'incendie, d'avarie, etc., la quantité de matières dangereuses transportée doit être réduite au minimum. Wetrok envisage par conséquent de diminuer considérablement le transport de matières dangereuses, en particulier de classe 3 (liquides inflammables).

Collaboration partenariale

Qu'il s'agisse de fabricants de produits chimiques ou de partenaires logistiques, Wetrok coopère exclusivement avec des entreprises qui sont certifiées ISO tout comme elle. De plus, une évaluation minutieuse des fournisseurs a lieu chaque année à l'aide d'un système élaboré spécialement prévu à cet effet (audit sur place par Wetrok). Wetrok s'est fixée pour objectif d'élargir son système d'évaluation des fournisseurs en y ajoutant des critères écologiques et d'accorder sa préférence, à qualité égale, à ceux dotés d'un label environnemental.

Tous les domaines et directives thématiques pour le siège s'appliquent également aux 12 points de vente. Pour chacun des points de vente éloignés du siège, un partenaire également certifié est mandaté pour l'élimination en bonne et due forme des déchets.

3.

CONFIRMATION DE TRANSPARENCE

En 2017, seuls quatre accidents du travail sont survenus chez Wetrok. Il n'y a eu aucune panne ni aucun signalement de la part des autorités ou de personnes. Wetrok entretient un contact régulier avec les différents bureaux de la branche, les administrations et les assurances. Dans le cadre du présent rapport sur la durabilité et de la certification ISO 14001:2015, Wetrok confirme ici l'inexistence de procédures ou de problèmes en suspens qui remontent à l'année 2017 ou précédemment et qui sont liés à des thématiques susceptibles de nuire à sa réputation.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, Tél. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Wien, Tél. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, Tél. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Łączyny 4, PL-02-820 Warszawa, Tél. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Bergkällavägen 32, SE-192 79 Sollentuna, Tél. +46 8 444 34 00

